

Subject: โปรแกรมที่ลงแล้วต้องใช้ตลอดชีวิต

เรียน Support

เรื่อง พบปัญหา (Bugs) ของโปรแกรม

เมื่อปีที่แล้วผมได้อัพเกรดโปรแกรมจาก 'แฟน 7.0' มาเป็น 'ภรรยา 1.0' พบว่าโปรแกรมนี้มีอาการแปลกๆ รวมถึงกินพื้นที่และทรัพยากรอันมีค่าเป็นอันมาก และอาการที่เกิดขึ้นนี้ ไม่มีการกล่าวถึงในเอกสารแนะนำสินค้าเลย

'ภรรยา 1.0' ได้ทำการติดตั้งตัวเอง และทำงานเอง โดยระบบจะคอยตรวจสอบความเป็นไปของโปรแกรมอื่นๆ อาทิเช่น

'ป๊อแตง 10.3' , อาร์ซีเอ 2.5' และ 'จูน้า 5.0' ทำให้ไม่สามารถรันได้และเกิดเหตุการณ์ระบบล่มขึ้น เมื่อโปรแกรมเหล่านี้ถูกเรียกใช้ผมจึงคิดที่จะกลับไปใช้ 'แฟน 7.0' แต่ปรากฏว่าโปรแกรม **Uninstaller** ไม่สามารถทำงานได้ กรุณาช่วยผมด้วยครับ และขอขอบคุณล่วงหน้า

จาก User ที่มีปัญหา

เรียน ท่าน User ที่มีปัญหา

เรื่อง ชี้แจงปัญหา (Bugs) ของโปรแกรม

นี่เป็นปัญหาที่ลูกค้าได้ติดต่อเข้ามาบ่อยมาก แต่ขอชี้แจงว่าปัญหานี้ เกิดจากความเข้าใจผิด

ในมุมมองผู้ใช้ ส่วนมากอัพเกรดจาก 'แฟน 7.0' ไปเป็น 'ภรรยา 1.0' เนื่องจากคิดว่า 'ภรรยา 1.0' เป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ และเพื่อความบันเทิง (Utilities &

Entertainment)

แต่อันที่จริงแล้ว **'ภรรยา 1.0'** เป็นระบบจัดการ (Operating System) ซึ่งผู้สร้างได้ออกแบบให้รันทุกอย่าง และดูเหมือนว่าคุณจะไม่สามารถ ถอดถอน **'ภรรยา 1.0'** หรือแม้แต่การแปลงกลับไปเป็น **'แฟน 7.0'** เพราะระบบจะทำการจำลอง **'แฟน 7.0'** ให้ทำงานเป็น **'ภรรยา 1.0'** อยู่ดี

ดังนั้นจึงไม่มีประโยชน์อันใด แต่มีบางผู้ใช้งานได้พยายามที่จะติดตั้ง **'แฟน 8.0'** หรือ **'Small House 2.0'** แต่ท้ายสุดก็มีปัญหามากขึ้นกว่าเดิม

ขอให้ท่านดูหนังสือคู่มือการใช้งานในหัวข้อ ข้อควรระวัง - สนิทหมดแทน ผมขอแนะนำให้คุณใช้ **'ภรรยา 1.0'** ด้วยความระมัดระวัง และผมอยากให้คุณติดตั้งโปรแกรม **'c:\\ได้จะที่รัก'** เพื่อป้องกันข้อขัดแย้งจากการใช้โปรแกรม **'ภรรยา 1.0'**

ทางแก้ที่ดีที่สุด ก็คือคุณจะต้องเรียกคำสั่ง **'c:\\ขอโทษจะที่รัก'** ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ **c:\\ได้จะที่รัก'** ไม่สามารถแก้ไขได้ ซึ่ง **'c:\\ขอโทษจะที่รัก'** จะช่วยให้ระบบจัดการเข้าสู่สภาพปกติได้ และระบบจะทำงานได้อย่างราบรื่นต่อไป

โปรแกรม **'ภรรยา 1.0'** เป็นโปรแกรมที่ดี แต่ต้องการการดูแลที่สูง คุณควรที่จะซื้อซอฟต์แวร์เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของ **'ภรรยา 1.0'**

โปรแกรมที่แนะนำ คือ **'ดอกไม้ 2.0.1'** และชุดโปรแกรม **'เครื่องเพชร 5.1.2'** แล้วก็ควรที่จะหลีกเลี่ยงการติดตั้ง **'เลขาสุดสวย 36.24.36'** ซึ่งนอกจากจะเป็นโปรแกรมที่ไม่ได้สนับสนุนโดย **'ภรรยา 1.0'** แล้ว ยังมีโอกาสสูง ที่ทำให้ระบบเสียหายได้ ขอให้คุณโชคดีนะครับหลังจากได้ใช้โปรแกรมนี้แล้วต้องใช้ตลอดชีวิตแน่ๆ

Best regards,